

Zásady ochrany osobných údajov

Čl. I Úvod

1. Prevádzkovateľom webového portálu finbi.sk (a jeho prislúchajúcich domén) (ďalej ako „**Portál**“) je obchodná spoločnosť Autosplátky s. r. o., so sídlom SNP 1/1, 018 51 Nová Dubnica, IČO: 51 237 091, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, vložka č.: 35832/R (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“).
2. Vykonaním registrácie, a to v akejkoľvek forme, prihlásením sa do odberu noviniek alebo informácii alebo sledovaním a návštevou Portálu, udeľuje používateľ súhlas, aby Prevádzkovateľ v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) spracúval jeho osobné údaje.
3. Ďalšími relevantnými právnymi predpismi sú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej ako „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a tiež obchodné zvyklosti a poctivý obchodný styk v oblasti sprostredkovateľských služieb.
4. Účelom týchto zásad je vykonať informované poučenie voči používateľom/návštevníkom Portálu ako dotknutým osobám o rozsahu a účele spracovávaní osobných údajov a súčasne aj o zákonných predpokladoch, právach či iných podmienkach ochrany osobných údajov.
5. Prevádzkovateľ týmto poskytuje dotknutým osobám podľa Nariadenia GDPR a Zákona nasledovné informácie, ktoré sa týkajú podmienok spracúvania ich osobných údajov v Informačných systémoch Prevádzkovateľa, ako aj informácie o právach, ktoré dotknutým osobám prislúchajú.

Čl. II Dotknutá osoba

1. Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú v zmysle Zákona alebo Nariadenia GDPR.

2. Dotknutou osobou je používateľ, ktorý využíva služby Prevádzkovateľa na základe svojho slobodného rozhodnutia.
3. V prípade používateľa – právnickej osoby sa považuje za dotknutú osobu jej spoločník, konateľ alebo konečný užívateľ výhod.
4. Prevádzkovateľ v závislosti od poskytovaných služieb spracováva najmä nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: meno a priezvisko vrátane rodného priezviska, dátum narodenia, rodné číslo, e-mailovú adresu, telefónne číslo, poštovú adresu, fakturačnú adresu, číslo bankového účtu.

Čl. III Osobné údaje – spracovanie, účel

1. Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
2. Spracúvanie osobných údajov je zákonné, ak:
 - a. sa vykonáva so súhlasom dotknutej osoby,
 - b. je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
 - c. je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - d. je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi,
 - e. je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov.
3. Vyššie uvedené zákonné podmienky spracovania osobných údajov Prevádzkovateľ aplikuje pri spracovaní osobných údajov používateľov Portálu. Tieto sú legálne a legitímne v záujme ochrany používateľov Portálu, Prevádzkovateľa a plnenia jeho povinností.

Čl. IV Osobné údaje – právny rámec, bezpečnosť

1. Zákonnosť spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je v súlade so Zákonom a Nariadením GDPR a je definovaná v čl. III týchto zásad.
2. Poskytnutie osobných údajov používateľmi Portálu potrebné na uzatvorenie zmluvy, jej následnú správu, zlepšovanie služieb Prevádzkovateľa, plnenie zákonných a zmluvných povinností a na marketingové účely (účely spracovania osobných údajov) je dobrovoľné a za účelom marketingu ich Prevádzkovateľ uchováva najdlhšie po dobu 5 rokov od skončenia zmluvy alebo služby.
3. Spracúvanie osobných údajov používateľov Portálu prebieha výlučne pre účely Prevádzkovateľa, plnenia jeho práv a povinností ako aj z dôvodu ochrany záujmov Používateľov Portálu. Z dôvodu zachovania kvality poskytovaných služieb a plnenia povinností Prevádzkovateľa, môžu byť osobné údaje používateľov Portálu poskytnuté tretím stranám zazmluvneným s Prevádzkovateľom, a to:
 - a. účtovným subjektom,
 - b. advokátskym subjektom,
 - c. IT subjektom,
 - d. marketingovým agentúram,
 - e. finančným agentom.
4. Okrem subjektov uvedených v predošlom bode môžu prichádzať do kontaktu s osobnými údajmi používateľov Portálu aj zamestnanci Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je povinný a vyhlasuje, že aj tieto osoby majú zmluvnú a zákonnú povinnosť chrániť osobné údaje používateľov Portálu v rozsahu, v ktorom im boli sprístupnené.
5. Osobné údaje používateľov Portálu sú evidované na chránenom, verejnosti neprístupnom nosiči dát nachádzajúcom sa v zabezpečených priestoroch Prevádzkovateľa a po uplynutí doby potreby ich uchovania sú vymazané.

Čl. V Informačná povinnosť

1. Dotknutá osoba má právo:
 - a. odvolať súhlas do spracovaní osobných údajov - v prípadoch, kedy sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu, má právo tento súhlas dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Súhlas môže odvolať elektronicky, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne, kedy sa o podaní spracuje záznam. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré boli na jeho základe vykonané,

- b. na prístup k osobným údajom - právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o dotknutej osobe má Prevádzkovateľ k dispozícii ako aj na informácie o tom ako sa osobné údaje používajú. Poskytnutie osobných údajov bude v takomto prípade vykonané rovnakou formou, v akej bola podaná žiadosť,
- c. na opravu osobných údajov – dotknutá osoba má právo na to, aby boli jej osobné údaje presné a v prípade nesúladu so správnymi údajmi, má právo na vykonanie opravy týchto údajov,
- d. na výmaz (zabudnutie) osobných údajov - dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré boli Prevádzkovateľovi poskytnuté, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania. Právo je potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, ako napríklad plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľom,
- e. na obmedzenie spracúvania osobných údajov - dotknutá osoba má právo požiadať, aby Prevádzkovateľ prestal používať jej osobné údaje v prípadoch, keď je názoru, že uchovanie osobných údajov už pre Prevádzkovateľa nie je potrebné,
- f. na prenosnosť osobných údajov - dotknutá osoba má právo požiadať o prenos osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľovi poskytla, na inú tretiu stranu podľa jeho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy, kedy je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán,
- g. namietat' - právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré je založené na oprávnených záujmoch dotknutej osoby,
- h. podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak si dotknutá osoba myslí, že osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môže podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: zodpovednaosoba@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

2. Poskytnutie informácií dotknutej osobe:

- i. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže Prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, a to iba v prípade, ak dotknutá osoba

preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Prevádzkovateľ je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 Nariadenia GDPR povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť,

- j. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže Prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Prevádzkovateľ je povinný informovať dotknutú osobu o každom takomto predĺžení,
 - k. informácie poskytuje Prevádzkovateľ bezodplatne,
 - l. ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie dotknutou osobou vyžiadaných informácií.
3. Dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť akýmkoľvek spôsobom na adrese Prevádzkovateľa: Autosplátky s. r. o., so sídlom SNP 1/1, 018 51 Nová Dubnica.
4. Ak je právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby jej súhlas, môže ho dotknutá osoba kedykoľvek odvolať elektronickou poštou na e-mailovú adresu prevádzkovateľa alebo písomne na adrese sídla Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. V prípade odvolania súhlasu, osobné údaje dotknutej osoby Prevádzkovateľ prestane bezodkladne spracúvať a vymaže ich. V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby aj na inom právnom základe ako je súhlas dotknutej osoby, odvolaním súhlasu nezaniká oprávnenie Prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na iných právnych základoch.

Čl. VI. Zásady spracúvania osobných údajov

ZÁSADA ZÁKONNOSTI: Osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ spravodlivo, transparentne a len na základe zákonného dôvodu.

ZÁSADA OBMEDZENIA ÚČELU: Osobné údaje môže Prevádzkovateľ spracúvať len na konkrétny, presne vymedzený účel.

ZÁSADA MINIMALÍZÁCIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Prevádzkovateľ spracúva len tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebuje na plnenie účelu.

ZÁSADA SPRÁVNOSTI: Prevádzkovateľ spracúva len správne a aktuálne osobné údaje.

ZÁSADA MINIMALIZÁCIE UCHOVÁVANIA: Osobné údaje sa spracúvajú len po dobu potrebnú na splnenie účelu alebo stanovenú právnym predpisom.

ZÁSADA INTEGRITY A DÔVERNOSTI: Osobné údaje Prevádzkovateľ chráni. Prevádzkovateľ zabezpečí, aby nedochádzalo k nezákonnému spracúvaniu osobných údajov.

ZÁSADA ZODPOVEDNOSTI: Prevádzkovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu osobných údajov dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.